

Was ist beim Palettentausch zu beachten?

Da wir bereits seit Sommer 2016 ausschließlich auf neuwertigen Paletten ausliefern, sind folgende **4 Punkte unbedingt einzuhalten**:

- 1.)** Tauschen Sie bei jeder Lieferung die **exakte Anzahl** der angelieferten Paletten mit tauschfähigen Paletten zurück. (am besten: die Paletten aus den letzten Lieferungen)
- 2.)** Der LKW-Fahrer bewertet die Qualität Ihrer Rücktauschpaletten!
Die dafür geltende Norm der Mindestanforderung einer tauschfähigen Palette ist ausführlich auf unserer Homepage im Menü „Download“ dargestellt.
Siehe Formular 6) „Klassifizierung Europaletten“
- 3.)** Falls eine Palette bei Anlieferung beschädigt sein sollte, müssen Sie persönlich deutlich die defekte Palette auf dem Begleitpapier bzw. „Warenbegleitschein“ notieren und vom Fahrer (Unterschrift + LKW-Kennzeichen!!!) bestätigen lassen.
Anders lautende Aussagen des Fahrers sind ungültig!!!
- 4.)** Die Dokumentation muß in folgender Form auf den Frachtpapieren erfolgen:
Variante 1:
„1 Palette wurde beschädigt angeliefert, deswegen wurde diese Palette nicht getauscht“

Variante 2:
„der Fahrer wollte die Paletten nicht tauschen, obwohl tauschfähige Paletten vorhanden waren“
=> in diesem Fall machen Sie bitte ein Foto, das Sie Invaso innerhalb von 2 Tagen zur Verfügung stellen (z.B. per WhatsApp: +49 151 19666773)

⇒ **Wenn Sie weniger oder keine Paletten zurückgeben können oder Paletten vom Fahrer als nicht tauschfähig eingestuft werden:**

- Wird Ihnen der aktuelle Beschaffungswert pro Palette berechnet.
- Eine Rückgabe der Paletten bei einer der nächsten Lieferungen ist nicht möglich!