

## ***Was ist beim Palettentausch zu beachten?***

Da wir bereits seit Sommer 2016 ausschließlich auf neuwertigen Paletten ausliefern, sind folgende **4 Punkte unbedingt einzuhalten**:

- 1.) Tauschen Sie bei jeder Lieferung die exakte Anzahl der angelieferten Paletten mit tauschfähigen Paletten zurück. (am besten: die Paletten aus den letzten Lieferungen)**
- 2.) Der LKW-Fahrer bewertet die Qualität Ihrer Rücktauschaletten!  
Die dafür geltende Norm der Mindestanforderung einer tauschfähigen Palette ist ausführlich auf unserer Homepage im Menü „Download“ dargestellt.  
Siehe Formular 6) „Klassifizierung Europaletten“**
- 3.) Falls eine Palette bei Anlieferung beschädigt sein sollte, müssen Sie persönlich deutlich die defekte Palette auf dem Begleitpapier bzw. „Warenbegleitschein“ notieren und vom Fahrer (Unterschrift + LKW-Kennzeichen!!!) bestätigen lassen.  
Anders lautende Aussagen des Fahrers sind ungültig!!!**
- 4.) Die Dokumentation muss in folgender Form auf den Frachtpapieren erfolgen:  
Variante 1:  
„1 Palette wurde beschädigt angeliefert, deswegen wurde diese Palette nicht getauscht“  
  
Variante 2:  
„der Fahrer wollte die Paletten nicht tauschen, obwohl tauschfähige Paletten vorhanden waren“  
=> in diesem Fall machen Sie bitte ein Foto, das Sie Invaso innerhalb von 2 Tagen zur Verfügung stellen (z.B. per WhatsApp: +49 151 19666773)**

⇒ **Wenn Sie weniger oder keine Paletten zurückgeben können oder Paletten vom Fahrer als nicht tauschfähig eingestuft werden:**

- Wird Ihnen € 9,00 (netto) pro Palette berechnet.
- Eine Rückgabe der Paletten bei einer der nächsten Lieferungen ist nicht möglich!